

Checklista – sociala medier

Närvaro på sociala medier och digital opinionsbildning kommer att vara viktigt i valrörelsen. Sociala medier är som digitala valstugor, öppna dygnet runt och året om. Där går det att föra ut vår politik, men också lyssna på människor och svara på frågor. Facebook, Twitter och Instagram är de största arenorna och Snapchat är stort bland yngre väljare. Aktivitet på sociala medier är något vi uppmuntrar – testa dig fram och se vilka kanaler du är bekväm med och vilka typer av inlägg som fungerar. Vår uppgift är att föra samtal med väljarna och kontinuerligt föra ut vårt budskap.

Ingångsvärden

Ärlighet, transparens och saklighet är viktiga grundvalar för hur vi moderater ska agera på sociala medier. Vi ska vara de vuxna i rummet, även på sociala medier där samtalsklimatet stundtals kan vara hårt.

- Var ärlig och uppriktig – tala sanning
- Bemöt en person på sociala medier på samma sätt som du skulle gjort om du träffade personen i verkligheten.
- Även om du inte delar andra människors politiska uppfattningar, så finns det oftast inga skäl att ifrågasätta personen syfte eller avsikter. Bemöt argument i sak.
- I åldern 16-25 år är Facebook den viktigaste källan för nyheter

Innehållet i vår kommunikation

När vi kommunicerar på sociala medier är det viktigt att vi skriver om relevanta frågor, att vi är kortfattade i skrift och att vi använder oss av enkla och tydliga bilder.

- Utgå ifrån guiden för sociala medier för att lära dig handfasta tips för hur du kommunicerar i respektive kanal. Den finns att tillgå på intranätet www.moderaterna.info
- Inläggen ska vara relevanta. Skriv om saker som berör människor och som är samtalsämnen på sociala medier men även runt middagsborden och i media.
- Använd bild och videos i inläggen.
- Låt de lokala företrädarna bjuda på sig själva i inläggen.
- Svara på frågor. Försök att svara så direkt och personligt som möjligt.
- Spamma inte med inlägg som du lagt upp flera gånger tidigare eller som redan delats många gånger av moderata företrädare.

Checklista

- Om du är tveksam till att lägga upp ett inlägg – be någon annan titta på det innan du publiceras.
- Uppdatera regelbundet sociala medier.

Källor och upphovsrätt

Det är viktigt att vi är selektiva med vilka källor vi använder på sociala medier och att upphovsrätten respekteras.

- Moderaterna söker alltid information i öppna källor. Vi ska inte försöka komma åt information som avsändaren inte vill att vi ska ta del av.
- Respektera upphovsrätten. Be alltid om tillstånd innan du publicerar videor, bilder eller övrigt material, där det inte framgår tydligt att de är fria att använda.
- Var öppen med vilka källor du bygger dina slutsatser på. Var generös med länkningsar.

Mallar, tips och coaching

På intranätet www.moderaterna.info finns mallar och kampanjbilder för nedladdning. Där finns även genrebilder för olika politikområden. Moderaternas kommunikationsavdelning kan hjälpa till att med tips och råd för att optimera spridningen. Tveka inte att kontakta [Hanna Westrin](#) (073-683 81 35), digital specialist och social medieredaktör för Moderaterna.

Om något går snett

Det är viktigt att all kommunikation på sociala medier är genomtänkt och välavvägd. Ibland går det för fort och då finns det en risk att fel ändå uppkommer. Det är viktigt att man i ett sådant tar ansvar, exempelvis genom att be om ursäkt och vidta åtgärder för att det som hänt inte ska upprepas.

- Be om ursäkt – alla kan göra fel eller misstag.
- Förvärja inte situationen, utan förklara ärligt varför det blev fel och vad som görs för att det inte ska hända igen.
- Om felet är av karaktären att det kan hamna i media – ring Moderaternas pressjour 0736-82 80 00.

Adresser

Facebook: <https://www.facebook.com/moderaterna>

Instagram: <https://www.instagram.com/nyamoderaterna>

Twitter: https://twitter.com/nya_moderaterna

YouTube: <https://www.youtube.com/moderaterna>

Hemsida: www.moderaterna.se

Intranät: www.moderaterna.info